

The background of the slide is an aerial photograph of the EPFL campus in Lausanne, Switzerland. It shows modern university buildings with flat roofs, some with solar panels, and a large red sculpture in the foreground. In the distance, a lake and mountains are visible under a cloudy sky.

Informationskompetenz: effiziente Online- Vermittlung?

Mathilde Panes

AGIK

3. September 2020

Plan

- Ausgangssituation und Hypothese
- 5 Anpassungen für effektives E-Learning
- Technische Komponenten für Online-Schulungen
- Wie geht es weiter?
- Schlussfolgerung und Diskussion

Présentation en **français** ici : go.epfl.ch/AGIK_2020

Ausgangssituation

- 13. März: Ankündigung der Schließung des Campus
- Reaktion
 - Anpassung durch Aneignung neuer Tools
 - Flexibilität
 - Gutes Teamgeistes
- Aufrechterhaltung und Absage von Kursen
- Hauptsächlich **Live-Kurse**
- Unsere Hypothese: **Es ist möglich, durch Online-Training Informationskompetenzen effektiv zu vermitteln.**

Doppeltes Herausforderung? The Elefant in the room

Informationskenntnisse + digital skills

- Beispiel: ein Kurs über **das Zitieren mit Zotero**: Zitieren + Suche nach Quellen + Verwendung eines Browsers + Installation von Plugins + Verwendung von MS Word + **einem Online-Kurs folgen + das Mikrofon einschalten, um eine Frage zu stellen + eine Antwort im Chat lesen?**
auf demselben Bildschirm?

Anpassung 1: Kursdauer

Verkürzung der Kurse

- Motive:
 - Kürzere **Konzentrationszeit** auf den Bildschirmen
 - Angepasste oder gelöschte interaktive Teile

Online-Kurs VS Netflix :

- Vor einem Bildschirm stehen = passiv sein?
 - Zur Unterstützung des Engagements der Teilnehmer:
 - Notizen zu machen
 - Geben Sie an, dass regelmäßig Fragen gestellt werden
- (SCHWAN, 2020)

Aufmerksamkeitsspanne - 15 Minuten Ruhm?

- Die Konzentrationszeit wird oft auf 10-15 Minuten geschätzt, wirklich? (BRADBURY, 2016)
- Dekonzentration wirkt sich nicht immer negativ auf das Lernen aus (KANE et al., 2017).

Anpassung 2: asynchroner Unterricht

- Motive:
 - Anpassung bestimmter Aktivitäten, die zuvor im Präsenzunterricht durchgeführt wurden
 - Zeit hinter dem Bildschirm verringern
 - Mehr Zeit für sinnvolle Interaktionen
- Beispiele:
 - Lesen von Dokumenten vor dem Kurs
 - Antworten auf Fragen in einem Dokument offen für alle Teilnehmer (vor und während der Kurs)
 - Erstellung einer ad hoc Mini-FAQ nach dem Kurs

Flipped Classroom + IL

- Personalisierung: individuelle Übungen dann während der Interaktionen
- Materialien anderer Bibliotheken verwenden
- Maximierung der Zeit (manchmal zu kurz) mit den Studierenden

Anpassung 3: virtuelle Aktivitäten

- Active-learning fortsetzen:
 - Didaktisch: Teilnehmer sind aktiv am Ausbildungsprozess beteiligt
 - Präsentation: Fokus beibehalten und Konzentration stärken
- Beispiele:
 - Papier-VS virtuelle Post-its
 - Körpersprache VS explizite Bestätigungsanfrage

Anpassung 4: Interaktivität?

- Beziehen Sie die Teilnehmer mit ein!
 - "Zoomende Höflichkeit"
 - Tour de table, um sich vorzustellen
 - Fragen zum Chat
 - Aussprechen

- Erleichterung der Interaktivität mit einem Moderator

Persönliche Online-Interaktionen

Persönliche Interaktionen beim E-Learning vermitteln den Eindruck, dass man besser lernt

Drei Elemente einer nützlichen Interaktion:

- Anleitungen
- Soziale Verbindung
- Unterstützung

(MEHALL, 2020)



Anpassung 5: Material für selbstbestimmtes Lernen

- Videoaufzeichnungen der Kurse
- Schriftliche Dokumentation (Libguides, etc.)
- Tutorials geschrieben oder gefilmt
- MOOC
- ...

Motivation?

- Gleichmaßen wichtige persönliche Interaktionen/Kontext (BROWN et al., 1989)
 - Einrichtung eines Forums, Live-Diskussionsmomente
- Welche Vorteile ergeben sich für die Studierenden aus der Nutzung dieser Ressourcen?

Technische Aspekte: Auswahl des richtigen Werkzeugs

- Die nützlichsten Funktionen:
 - Video
 - Bildschirmfreigabe + Bildschirmsteuerung
 - Zeiger
 - Fragen zur Umfrage
 - Chat
 - Diskussionsräume



- Von Ausbildern und Teilnehmern wird Geschicklichkeit verlangt

Technische Aspekte: mit Tools jonglieren

- Zoom
- Mattermost
- Pinup
- Speakup
- Hackmd
- Framapad
- Youtube
- Moodle
- Whereby
- Jitsi
- Coursera
- ∞

Wie geht es weiter? Wie geht es weiter mit dem Post-COVID online?

- Was bleibt: nach Ansicht der Trainer
 - Online-Trainingskurse
 - Asynchrones Format
 - Technische Fähigkeiten
 - Organisation der Ausbilder

- Und die Benutzer?
 - ➔ Umfrage unter den Benutzern der Kurse der EPFL Bibliothek



Wie geht es weiter? Benutzer-Umfrage

- Teilnehmende: **20 Personen**, die zwischen dem 13. März und dem 30. Juni 2020 mindestens einen der Kurse der EPFL Bibliothek besucht haben, hauptsächlich **Doktorierende**.
- Teilnehmende: nur Personen, die sich freiwillig für einen der Bibliothekskurse angemeldet haben. Keine Pflichtkurse, daher keine Bachelor- und Master-Studierenden.

Wie geht es weiter? Benutzer-Umfrage

- Mehr online oder Präzense? **Flexibilität!**
 - Online-Kurse werden mehr geschätzt (Flexibilität)
 - Gegenwärtig: entsprechend den Themen und für die Interaktion zwischen Gleichaltrigen und Ausbildern geschätzt
- Direkt > Videoaufzeichnung
- 90% der Befragten werden zu einem **Online-Kurs der Bibliothek** zurückkehren

Schlussfolgerung, Diskussion, Fragen

"Es ist möglich, Informationskompetenzen durch Online-Training effektiv zu vermitteln" ➡ **Ja!**

Andere Fragen stellen sich:

- Die Bibliothek und ihre Gemeinschaft?
- Haben wir die Ressourcen, um ein Online- UND Präsenzunterricht zu unterstützen?
- Welche anderen Anpassungen?
- Vergessene Publikum?
- ...

...

Contact



Mathilde Panes

EPFL Library Teaching Team Coordinator

mathilde.panes@epfl.ch

Bibliographie

- Bradbury NA (2016) Attention span during lectures: 8 seconds, 10 minutes, or more? *Advances in Physiology Education* 40(4). American Physiological Society: 509–513. DOI: [10.1152/advan.00109.2016](https://doi.org/10.1152/advan.00109.2016).
- Brown JS, Collins A and Duguid P (1989) Situated Cognition and the Culture of Learning. *Educational Researcher* 18(1): 32–42. DOI: [10.3102/0013189X018001032](https://doi.org/10.3102/0013189X018001032).
- CILIP Information Literacy Group (n.d.) Online teaching case studies – Information Literacy Website. Available at: <https://infolit.org.uk/category/online-teaching-case-studies/>
- Davis NL, Gough M and Taylor LL (2019) Online teaching: advantages, obstacles and tools for getting it right. *Journal of Teaching in Travel & Tourism* 19(3). Routledge: 256–263. DOI: [10.1080/15313220.2019.1612313](https://doi.org/10.1080/15313220.2019.1612313).
- Dommett EJ (2018) Using a flipped classroom to embed information literacy skills training into academic studies. *Journal of Information Literacy* 12(1): 97–108. DOI: [10.11645/12.1.2349](https://doi.org/10.11645/12.1.2349).
- Kane MJ, Smeeckens BA, von Bastian CC, et al. (2017) A combined experimental and individual-differences investigation into mind wandering during a video lecture. *Journal of Experimental Psychology: General* 146(11): 1649–1674. DOI: [10.1037/xge0000362](https://doi.org/10.1037/xge0000362).
- Mehall S (2020) Purposeful Interpersonal Interaction: What is it and How is it Measured? *Online Learning* 24(1). DOI: [10.24059/olj.v24i1.2002](https://doi.org/10.24059/olj.v24i1.2002).
- Rasheed RA, Kamsin A and Abdullah NA (2020) Challenges in the online component of blended learning: A systematic review. *Computers & Education* 144: 103701. DOI: [10.1016/j.compedu.2019.103701](https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103701).
- Schwan S (2020) *Video as teaching tools: not an easy way of learning*. Available at: <https://tube.switch.ch/videos/15cb0c03>